

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                       |                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca               |
| 1.2 Facultatea                        | de Inginerie                                        |
| 1.3 Departamentul                     | De Inginerie Electrică, Electronică și Calculatoare |
| 1.4 Domeniul de studii                | Inginerie Energetică                                |
| 1.5 Ciclul de studii                  | Licență                                             |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Ingineria Sistemelor Electrice                      |
| 1.7 Forma de învățământ               | IF – învățământ cu frecvență                        |
| 1.8 Codul disciplinei                 | 7.10                                                |

### 2. Date despre disciplină

|                                                              |                                                                           |               |   |                       |   |                         |       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|---|-----------------------|---|-------------------------|-------|
| 2.1 Denumirea disciplinei                                    | Comunicare                                                                |               |   |                       |   |                         |       |
| 2.2 Aria de conținut                                         |                                                                           |               |   |                       |   |                         |       |
| 2.3 Responsabil de curs                                      | Prof.dr.ing. COTEȚIU Adriana Gabriela<br>adriana.cotetiu@imtech.utcluj.ro |               |   |                       |   |                         |       |
| 2.4 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect | Nu este cazul                                                             |               |   |                       |   |                         |       |
| 2.5 Anul de studiu                                           | 1                                                                         | 2.6 Semestrul | 1 | 2.7 Tipul de evaluare | C | 2.8 Regimul disciplinei | DI/DC |

### 3. Timpul total estimat

|                                                                                                |    |                    |    |                               |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------|----|-------------------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână                                                                  | 1  | din care: 3.2 curs | 1  | 3.3 seminar/laborator/proiect |     |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ                                                         | 14 | din care: 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar/laborator/proiect |     |
| Distribuția fondului de timp                                                                   |    |                    |    |                               | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |    |                    |    |                               | 7   |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |                    |    |                               | 1   |
| Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                        |    |                    |    |                               |     |
| Tutoriat                                                                                       |    |                    |    |                               | 1   |
| Examinări                                                                                      |    |                    |    |                               | 2   |
| Alte activități (proiect – pt. disciplinele cu proiect inclus)                                 |    |                    |    |                               |     |
| 3.7 Total ore studiu individual                                                                | 11 |                    |    |                               |     |
| 3.8 Total ore pe semestru                                                                      | 25 |                    |    |                               |     |
| 3.9 Numărul de credite                                                                         | 1  |                    |    |                               |     |

### 4. Precondiții

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| 4.1 de curriculum | Nu este cazul               |
| 4.2 de competențe | Cunostinte de TIC din liceu |

### 5. Condiții

|                                                                 |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1. de desfășurare a cursului                                  | Sala de curs dotata cu tabla, video proiector, ecran , laptop, acces internet și sistem de sonorizare (microfon) |
| 5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului | Nu este cazul                                                                                                    |

### 6. Competențele specifice acumulate

|                         |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competențe profesionale |                                                                                                                                                                     |
| Competențe transversale | CT2. Identificarea rolurilor si responsabilitatilor într-o echipa pluridisciplinara si aplicarea de tehnici de relationare si de munca eficienta în cadrul echipei. |

## 7. Obiectivele disciplinei

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | Înșușirea noțiunilor teoretice de bază ale teoriei comunicării în vederea aplicării cunoștințelor în practica tehnologiilor de baza a structurii proceselor si a functionarii la nivel de proces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7.2 Obiectivele specifice             | <p>Înțelegerea și folosirea corectă a tehnicilor de comunicare în scopul dezvoltării comunicării în planul conținutului și cel al relației și care presupune raporturi de putere între participanți (comunicarea ierarhică în cadrul unei organizații).</p> <p>Asigurarea înțelegerii rolului și responsabilităților individului la lucrul în echipă și conștientizarea necesității respectării tehnicilor de relaționare și de muncă eficientă în cadrul echipei.</p> <p>Cultivarea percepției necesității vehicularii eficiente a informațiilor de tip digital și analogic precum și a necesității respectării unor norme, reguli, coduri etice în comunicare (neticheta/codul bunelor maniere pe internet).</p> |

## 8. Conținuturi

| 8.1 Curs                                                                                                                                                                                           | Metode de predare                                                                                   | Observații              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. BAZELE TEORETICE ALE COMUNICĂRII: Conceptul de comunicare. Comunicarea managerială. Definiții, Principiile comunicării, Nivelurile comunicării umane,                                           | Prelegerea interactivă, Controversa creativă, Discuția panel, Studiul de caz, Reflecția, Exercițiul | Laptop, video-proiector |
| 2. BAZELE TEORETICE ALE COMUNICĂRII: Elementele procesului de comunicare, Caracteristicile procesului de comunicare, Etapele procesului de comunicare. Feed-back-ul,                               |                                                                                                     |                         |
| 3. BAZELE TEORETICE ALE COMUNICĂRII: Bariere în procesul de comunicare, Obiectivele comunicării manageriale, Funcțiile comunicării manageriale,                                                    |                                                                                                     |                         |
| 4. BAZELE TEORETICE ALE COMUNICĂRII: Mijloace de comunicare, Tipuri de comunicații în cadrul organizațiilor , Rețele de comunicare în cadrul organizațiilor mici. Etica în procesul de comunicare. |                                                                                                     |                         |
| 5. COMUNICAREA UMANĂ: Etape de dezvoltare ale comunicării umane<br>Comunicarea umană de tip nonverbal-Semnul. Clasificarea sistemelor                                                              |                                                                                                     |                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| de semne, Comunicarea prin gesturi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 6. COMUNICAREA UMANĂ: Limbajul trupului, Paralimbajul, Limbajul tăcerii, Limbajul spațiului, al vestimentației, al timpului și al culorii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 7. COMUNICAREA UMANĂ: Comunicarea umană de tip verbal-Concept. Caracteristicile comunicării verbale, Principii pentru creșterea eficienței comunicării verbale, Comunicarea de la om la om. Dialogul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 8. COMUNICAREA UMANĂ: Forme ale comunicării verbale. Exemple, Comunicarea prin telefon. Regulile unei comunicări eficiente prin telefon. Exemple, Zvonurile. Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 9. TEHNICI DE COMUNICARE: Comunicarea orală- Pregătirea și susținerea unei pregătiri orale, Tipuri de interviuri. Interviul de angajare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 10. TEHNICI DE COMUNICARE: Tipuri de interviuri de angajare, Pregătirea pentru interviu. Exemple, Tipuri de întrebări. Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 11. TEHNICI DE COMUNICARE: Comunicarea scrisă-Characteristici. Forme ale comunicării scrise, Reguli pentru creșterea eficienței comunicării scrise, Curriculum Vitae. Definiție. Caracteristici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 12. TEHNICI DE COMUNICARE: Reguli de redactare ale unui CV, Conținutul unui CV, Tipuri de CV-uri . Scrisoarea de intenție, Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 13. TEHNICI DE COMUNICARE: Scrisoarea de mulțumire după interviu, Norme privind redactarea unei lucrări științifice, Cartea de vizită, Invitația, Exemple, Cererea. Mod de întocmire. Exemple                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 14. TEHNICI DE COMUNICARE: Comunicarea mediată de calculator-Noțiuni generale, Neticheta, Reguli de comunicare pe internet, Exemple, Funcțiile clienților de e-mail, Semnătura de e-mail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| Bibliografie<br>1. Cotețiu, A., Cotețiu, R, Comunicare și tehnologia informației, Editura Universității de Nord, Baia Mare, 2008,<br>2. Cotețiu, A., Chira, F., Management și orientare în carieră, Editura Universității de Nord, Baia Mare, 2010,<br>3. Cotețiu, R., Cotețiu, A., Managementul resurselor umane, Editura Universității de Nord, Baia Mare, 2010,<br>4. Corniță, Georgeta, Studiul mimicii, Perspective interdisciplinare, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005.<br>5. Corniță, Georgeta, Dialogul în paradigma comunicării, Editura Umbria, 2001, 6. Pease, Allan, Limbajul trupului, București, Editura Polimark, 1995.<br>7. Prutianu, Stefan, Manual de comunicare și negociere în afaceri. Comunicarea, Editura Polirom, București, 2000.<br>8. Rata, Georgeta, Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara, 2001.<br>9. Ruckle, Horst, Limbajul corpului pentru manageri, traducere din limba germana de Rudolf Emil Nistor, Editura Tehnică, București 2000.<br>10. Siewert, Horst H., ...totul despre INTERVIU în 100 de întrebări și răspunsuri, traducere din limba germană de Rudolf Emil Nistor, Editura Tehnică, București,1999.<br>11. *** Ghidul solicitantului unui loc de muncă, Centrul de afaceri Transilvania, Baia-Mare, Direcția de muncă și protecție socială, Maramureș. |  |  |

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Comunitatea angajatorilor recomandă dezvoltarea abilităților pe bază de cunoștințe;<br/> Conținutul disciplinei permite apropierea cognitivă a studenților de mediul economic prin promovarea cunoștințelor legate de obiectivele comunicării manageriale, funcțiile comunicării manageriale, mijloacele de comunicare, tipurile de comunicații în cadrul organizațiilor, rețelele de comunicare în cadrul organizațiilor mici, modul de prezentare la interviu, de întocmire a scrisorii de intenție și a CV-ului,</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

documente cerute de către angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului de studii etc.

#### 10. Evaluare (prezenta fizica / online)

| Tip activitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10.1 Criterii de evaluare                                                                                                                          | 10.2 Metode de evaluare                              | 10.3 Pondere din nota finală |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Activitate în timpul orelor de curs:<br>Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor<br>Coerența logică, fluența, expresivitatea în comunicare; | Proba scrisă având în componență și un studiu de caz | 100%                         |
| 10.6 Standard minim de performanță                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |                                                      |                              |
| Nota 5 se acordă prin evaluarea tuturor subiectelor în cadrul probei scrise la nivelul minim de nota 5 (cunoașterea celor 6 elemente de bază ale procesului de comunicare cu identificarea lor dintr-un exemplu propriu, exemple de comunicare nonverbală, să știe ce trebuie să conțină un CV, să cunoască minimum de reguli prevăzute de netichetă în ceea ce privește comunicarea mediată de calculator și rezolvarea studiului de caz din test).<br>Realizarea unei lucrări/ unui proiect (teme), executând cu responsabilitate sarcini specifice rolului într-o echipa pluridisciplinară |                                                                                                                                                    |                                                      |                              |

| Data completării: | Titulari  | Titlu Prenume NUME                    | Semnătura |
|-------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
|                   | Curs      | Prof.dr.ing. COTEȚIU Adriana Gabriela |           |
|                   | Aplicații |                                       |           |
|                   |           |                                       |           |

|                                                     |                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Data avizării în Consiliul DIEEC.                   | Director DIEEC<br>S. I. dr.ing. Claudiu Lung |
| Data aprobării în Consiliul Facultății de Inginerie | Decan<br>Conf. dr. ing. Dinu DARABA          |