

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE
1.2 Facultatea	DE INGINERIE
1.3 Departamentul	INGINERIE ȘI MANAGEMENTUL TEHNOLOGIEI
1.4 Domeniul de studii	INGINERIE ȘI MANAGEMENT
1.5 Ciclul de studii	MASTER
1.6 Programul de studii	MANAGEMENTUL INOVĂRII ȘI DEZVOLTĂRII TEHNOLOGIEI

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	Comportament organizațional								
2.2 Codul disciplinei	7.00								
2.3 Titularul activităților de curs	Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu								
2.4 Titularul(ii) activităților de aplicații	Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu								
2.5 Anul de studii	1	2.6 Semestrul	2	2.7 Tip evaluare	E	2.8 Tip*	DI	2.9 Cat.**	DA

\* DI=Disciplină impusă; DO=Disciplină opțională; DFac=Disciplină facultativă

\*\* DA=Disciplină de aprofundare; DS=Disciplină de sinteză; DC=Disciplină complementară

**3. Timpul total (ore pe semestru ale activității studentului)**

3.1 Număr de ore activități didactice/ săptămână	4	din care: 3.1.1 curs	2	3.1.2 seminar	2
		din care: 3.1.3 laborator		3.1.4 proiect	
3.2 Număr de ore activități didactice/ semestru	56	din care: 3.2.1 curs	28	3.2.2 seminar	28
		din care: 3.2.3 laborator		3.2.3 proiect	
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități .....					
3.3 Total ore studiu individual			94		
3.4 Total ore din planul de învățământ (3.2+3.3)			150		
3.5 Numărul de credite			6		

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1 de curriculum	• Nu e cazul
4.2 de competențe	• Cunoștințe generale de management, managementul resurselor umane, înțelegerea modului de funcționare a unei organizații industriale, precum și a interacțiunilor acestora cu mediul

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

5.1. de desfășurare a cursului	• Sală de curs dotată cu tablă, laptop, videoproiector • Platformă de învățare on-line (e-learning) - KB (Moodle LMS)
5.2. de desfășurare a seminarului	• Sală de curs dotată cu tablă, laptop, videoproiector • Platformă de învățare on-line (e-learning) - KB (Moodle LMS)

**6. Descrierea calificării**

Prin rezultatele învățării	<b>CUNOȘTINȚE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Filozofii care urmăresc îmbunătățirea continuă: managementul riscului și alocarea resurselor; managementul financiar; managementul dezvoltării sistemelor tehnologice; managementul inovării și al tehnologiei; managementul mentenanței</li></ul>
	<b>APTITUDINI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A1. Analizează procese de producție în vederea îmbunătățirii</li><li>A7. Oferă consultanță cu privire la îmbunătățirile în materie de eficiență</li><li>A8. Propune strategii de îmbunătățire</li><li>A11. Încurajează echipele în ceea ce privește îmbunătățirea continuă</li></ul>
	<b>RESPONSABILITATE ȘI AUTONOMIE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>R1. Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare aferente și a riscurilor aferente;</li><li>R2. Identificarea rolurilor și responsabililor într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei;</li><li>R3. Analiza reflexivă a propriei activități profesionale, identificarea nevoilor de formare, utilizarea eficientă a surselor informaționale și de formare asistată de calculator (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date indexate etc.) pentru propria dezvoltare, precum și dezvoltarea unei capacități de comunicare profesională, prin ceea ce trebuie să cunoască, să înțeleagă și să fie capabil să facă absolventul.</li></ul>

**7. Obiectivele disciplinei**

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"><li>Cultivarea valorii conceptelor de manager și leader în corelare cu cele de inginer și inginerie, precum și înțelegerea rolului resursei umane în realizarea performanțelor impuse de obiectivele stabilite prin strategiile de dezvoltare organizațională</li></ul>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Înțelegerea și interpretarea conținuturilor teoretice și practice legate de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>conceptele de grupuri organizaționale, muncă în echipă, comunicare organizațională, leadership, putere și politică organizațională, managementul conflictelor și negociere</li><li>fundamentele comportamentului de grup, teorii comportamentale</li><li>schimbarea paradigmei leadership-ului (trecerea dinspre birocrăție înspre infocrație)</li></ul>

**8. Conținuturi**

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Obs.
Cap. 1. Introducere în comportamentul organizațional 1.1. Arealul comportamentului organizațional 1.2. Obiectivele comportamentului organizațional 1.3. Provocări și oportunități ale comportamentului organizațional: o perspectivă managerială	4	Expunere, prezentarea logică și deductivă, demonstrația prezentării multimedia, studii de caz, discuții	Video-proiector
Cap. 2. Fundamente ale comportamentului individual 2.1. Valori 2.2. Atitudini 2.3. Percepție 2.4. Învățarea 2.5. Implicații pentru manageri	8		
Cap. 3. Bazele comportamentului de grup 3.1. Definirea și clasificarea grupurilor 3.2. Concepte de bază ale grupurilor 3.3. Elaborarea deciziei de grup 3.4. Implicații pentru manageri	6		



Cap. 4. Înțelegerea grupurilor de lucru 4.1. De ce au devenit grupurile de lucru atât de populare? 4.2. Echipe vs. grupuri: care e diferența? 4.3. Tipuri de echipe 4.4. Crearea de echipe eficiente 4.5. Transformarea indivizilor în jucători de echipă	4		
Cap. 5. Contextul leadership-ului 5.1. Definiții ale leadership-ului 5.2. Dezvoltarea competențelor managerilor 5.3. Personalitatea managerului vs. personalitatea liderului 5.4. Conducerea 5.5. Leadership și muncă adaptivă 5.6. Miturile conducerii	6		
Bibliografie: 1. CLAWSON, J.G. (2006) Level Three Leadership. Getting below the surface. 3rd Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall. 2. LUPAN, R. Șt. (2004) Elemente de comportament organizațional. Arad: Editura Concordia. 3. ROBBINS, St. (2003) Essentials of Organizational Behavior. International Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.			
8.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Obs.
1. Comunicarea eficientă- aplicație practică de comunicare	2	Expunere, prezentarea logică și deductivă, demonstrația prezentării multimedia, studii de caz, discuții	Calculatoare, Video-proiector
2. Negocierea – role playing de negociere	2		
3. Definiția conducerii: Influența	2		
4. Cercetarea stilului de management propriu – exercițiu practic	2		
5. Cercetarea stilului de leadership propriu – exercițiu practic	2		
6. Cercetarea viziunii proprii asupra mediului înconjurător – exercițiu practic	2		
7. Evaluarea generală a proiectelor de viață - aplicație practică	2		
8. Noțiuni privind analiza SWOT. Exemple	2		
9. Simulare ședință de brainstorming pentru identificare oportunități și amenințări în cadrul unei analize SWOT	2		
10. Exerciții de role playing	2		
11. Gamification - dezbateră conceptului și exemplificare	2		
12. Prezentarea temei de elaborat (aplicație de gamification) și constituirea echipelor de lucru	2		
13. Susținerea jocurilor elaborate în echipă și evaluarea colegială	2		
14. Susținerea jocurilor elaborate în echipă și evaluarea colegială	2		
Bibliografie: 1. CLAWSON, J.G. (2006) Level Three Leadership. Getting below the surface. 3rd Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall. 2. LUPAN, R. Șt. (2004) Elemente de comportament organizațional. Arad: Editura Concordia. 3. ROBBINS, St. (2003) Essentials of Organizational Behavior. International Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.			

**9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Comunitatea angajatorilor recomandă dezvoltarea abilităților pe bază de cunoștințe, raționamente logice, convergente și divergente în domeniul comportamentului organizațional și al leadership-ului
- Comunitatea angajatorilor solicită: formarea absolvenților cu capacitatea de a oferi soluții performante de motivare și creștere a satisfacției locului de muncă pentru membrii organizației, ancorate în condițiile reale din firmele industriale; dezvoltarea comunicării interpersonale; capacitatea de a-și pune probleme și de a identifica probleme în procesele de management al resurselor umane, pe care să le și rezolve; dezvoltarea responsabilității individuale și a spiritului de lucru în echipă, cu recunoașterea rolului din cadrul echipei

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Capacitatea de a răspunde corect la un pachet de 30 de întrebări grilă bazate în totalitate pe notele de curs și pe cursul predat	Testare și notare Test grilă cu 30 de întrebări - 1 punct din oficiu + 0,3 puncte/întrebare cu răspuns(uri) corect(e)	40%
10.5 Seminar	Coerența logică, fluența, expresivitatea, forța de argumentare; Capacitatea de analiză, de interpretare personală, originalitatea, creativitatea; Gradul de asimilare a limbajului de specialitate și capacitatea de comunicare	Evaluarea analizei SWOT personale Evaluarea eseului personal introspectiv, întocmit în baza chestionarelor de autoanaliză completate la seminar Evaluarea originalității și a respectării cerințelor privind proiectarea unui joc pe o temă dată (Gamification)	60%

**10.8 Standard minim de performanță**

- Nota 5 se acordă dacă studentul a răspuns corect și complet la minimum 12 de întrebări din testul grilă, iar activitatea la seminar i-a fost notată cu minim 5.
- Standardul minim de performanță pentru testul grilă constă din cunoașterea conceptelor de grupuri organizaționale, muncă în echipă, comunicare organizațională, leadership, putere și politică organizațională, managementul conflictelor și negociere, a fundamentelor comportamentului de grup, teoriilor comportamentale, respectiv a nivelurilor leadership-ului.
- Standardul minim de performanță pentru seminar presupune cel puțin predarea analizei SWOT personale, a eseului introspectiv și participarea la susținerea proiectului de Gamification.

**Data completării**

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Titular de curs**

[Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu ]

**Titular seminar**

[Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu ]

**Data avizării în Consiliul Departamentului**

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Director de Departament**

Conf.dr.ing. Mihai Bănică

**Data aprobării în Consiliul Facultății**

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Decan**

Conf.dr.ing., ec. Dinu Darabă