FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	**UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE**
1.2 Facultatea	**DE INGINERIE**
1.3 Departamentul	**INGINERIE ȘI MANAGEMENTUL TEHNOLOGIEI**
1.4 Domeniul de studii	**INGINERIE ȘI MANAGEMENT**
1.5 Ciclul de studii	**MASTER**
1.6 Programul de studii	**MANAGEMENTUL INOVĂRII ȘI DEZVOLTĂRII TEHNOLOGIEI**

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	**Comportament organizațional**								
2.2 Codul disciplinei	**7.00**								
2.3 Titularul activităților de curs	**Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu**								
2.4 Titularul(ii) activităților de aplicații	**Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu**								
2.5 Anul de studii	**1**	2.6 Semestrul	**2**	2.7 Tip evaluare	**E**	2.8 Tip*	**DOP**	2.9 Cat.**	**DS**

* **DOB**=Disciplină obligatorie; **DOP**=Disciplină opțională
** **DF**=Disciplină fundamentală; **DS**=Disciplină de specialitate; **DC**=Disciplină complementară

3. Timpul total (ore pe semestru ale activității studentului)

3.1 Număr de ore activități didactice/ săptămână	**4**	din care: 3.1.1 curs	**2**	3.1.2 seminar	**2**
		din care: 3.1.3 laborator		3.1.4 proiect	
3.2 Număr de ore activități didactice/ semestru	**56**	din care: 3.2.1 curs	**28**	3.2.2 seminar	**28**
		din care: 3.2.3 laborator		3.2.3 proiect	
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual					**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					**30**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					**32**
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					**30**
Tutoriat					
Examinări					**2**
Alte activități					

3.3 Total ore studiu individual	**94**
3.4 Total ore din planul de învățământ (3.2+3.3)	**150**
3.5 Numărul de credite	**6**

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu e cazul
4.2 de competențe	• Cunoștințe generale de management, managementul resurselor umane, înțelegerea modului de funcționare a unei organizații industriale, precum și a interacțiunilor acesteia cu mediul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sală de curs dotată cu tablă, laptop, videoproiector • Platformă de învățare on-line (e-learning) - KB (Moodle LMS)
5.2. de desfășurare a seminarului	• Sală de curs dotată cu tablă, laptop, videoproiector • Platformă de învățare on-line (e-learning) - KB (Moodle LMS)

6. Competențele specifice acumulate

COMPETENȚE PROFESIONALE	• desfășoară activități de planificare a produselor • planifică activități de inginerie • promovează proiectarea inovatoare a infrastructurii • promovează inovarea deschisă în cercetare
COMPETENȚE TRANSVERSALE	• dă dovadă de inițiativă • se adaptează la schimbare • gândește analitic • gestionează feedback-ul

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	• C4. Studentul/ Absolventul cunoaște principiile comportamentului organizațional, managementului proiectelor de inovare, planificării și controlului financiar și managementului riscului, precum și metodele de planificare, bugetare, coordonare și evaluare a proiectelor de dezvoltare tehnologică.
Abilități	• A4.1 Studentul/ Absolventul structurează și planifică proiecte de inovare, stabilește activități, resurse, termene, responsabilități și indicatori de monitorizare și control. • A4.2 Studentul/ Absolventul elaborează și interpretează bugete, fluxuri de numerar și analize cost-beneficiu și evaluează sustenabilitatea financiară a proiectelor și investițiilor tehnologice. • A4.3 Studentul/ Absolventul identifică și analizează riscurile, aplică metode calitative și cantitative, inclusiv PERT și simulare Monte Carlo, și fundamentează strategii de răspuns la risc. • A4.4 Studentul/ Absolventul analizează comportamentul individual și de grup, utilizează metode de comunicare, leadership, negociere și gestionare a conflictelor și coordonează activități în echipe de proiect.
Responsabilitate și autonomie	• R4.1 Studentul/ Absolventul își asumă responsabilitatea pentru fundamentarea deciziilor de proiect, pentru utilizarea bugetelor și resurselor și pentru gestionarea riscurilor identificate. • R4.2 Studentul/ Absolventul coordonează autonom activități și echipe, respectă angajamentele și termenele și adaptează deciziile pe baza informațiilor, feedback-ului și schimbărilor de context. • R4.3 Studentul/ Absolventul comunică transparent cu părțile interesate și acționează responsabil în raport cu obiectivele organizaționale, cerințele financiare și rezultatele proiectului.

8. Obiectivele disciplinei

8.1 Obiectivul general al disciplinei	• Cultivarea valorii conceptelor de manager și leader în corelare cu cele de inginer și inginerie, precum și înțelegerea rolului resursei umane în realizarea performanțelor impuse de obiectivele stabilite prin strategiile de dezvoltare organizațională
8.2 Obiectivele specifice	• Înțelegerea și interpretarea conținuturilor teoretice și practice legate de: • conceptele de grupuri organizaționale, muncă în echipă, comunicare organizațională, leadership, putere și politică organizațională, managementul conflictelor și negociere • fundamentele comportamentului de grup, teorii comportamentale • schimbarea paradigmei leadership-ului (trecerea dinspre birocrație înspre infocrație)

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Obs.
Cap. 1. Introducere în comportamentul organizațional 1.1. Arealul comportamentului organizațional 1.2. Obiectivele comportamentului organizațional 1.3. Provocări și oportunități ale comportamentului organizațional: o perspectivă managerială	4	Expunere, prezentarea logică și deductivă, demonstrația prezentării multimedia, studii de caz, discuții	Video-proiector
Cap. 2. Fundamente ale comportamentului individual 2.1. Valori 2.2. Atitudini 2.3. Percepție 2.4. Învățarea 2.5. Implicații pentru manageri	8		
Cap. 3. Bazele comportamentului de grup 3.1. Definirea și clasificarea grupurilor 3.2. Concepte de bază ale grupurilor 3.3. Elaborarea deciziei de grup 3.4. Implicații pentru manageri	6		
Cap. 4. Înțelegerea grupurilor de lucru 4.1. De ce au devenit grupurile de lucru atât de populare? 4.2. Echipe vs. grupuri: care e diferența? 4.3. Tipuri de echipe 4.4. Crearea de echipe eficiente 4.5. Transformarea indivizilor în jucători de echipă	4		
Cap. 5. Contextul leadership-ului 5.1. Definiții ale leadership-ului 5.2. Dezvoltarea competențelor managerilor 5.3. Personalitatea managerului vs. personalitatea liderului 5.4. Conducerea 5.5. Leadership și muncă adaptivă 5.6. Miturile conducerii	6		
Bibliografie: 1. CLAWSON, J.G. (2006) Level Three Leadership. Getting below the surface. 3rd Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall. 2. LUPAN, R. Șt. (2004) Elemente de comportament organizațional. Arad: Editura Concordia. 3. ROBBINS, St. (2003) Essentials of Organizational Behavior. International Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.			

9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Obs.
1. Comunicarea eficientă– aplicație practică de comunicare	2	Expunere, prezentarea logică și deductivă, demonstrația prezentării multimedia, studii de caz, discuții	Calculatoare, Video-proiector
2. Negocierea – role playing de negociere	2		
3. Definiția conducerii: Influența	2		
4. Cercetarea stilului de management propriu – exercițiu practic	2		
5. Cercetarea stilului de leadership propriu – exercițiu practic	2		
6. Cercetarea viziunii proprii asupra mediului înconjurător – exercițiu practic	2		
7. Evaluarea generală a proiectelor de viață - aplicație practică	2		
8. Noțiuni privind analiza SWOT. Exemple	2		
9. Simulare ședință de brainstorming pentru identificare oportunități și amenințări în cadrul unei analize SWOT	2		
10. Exerciții de role playing	2		
11. Gamification - dezbaterea conceptului și exemplificare	2		
12. Prezentarea temei de elaborat (aplicație de gamification) și constituirea echipelor de lucru	2		
13. Susținerea jocurilor elaborate în echipă și evaluarea colegială	2		
14. Susținerea jocurilor elaborate în echipă și evaluarea colegială	2		

Bibliografie:
1. CLAWSON, J.G. (2006) Level Three Leadership. Getting below the surface. 3rd Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
2. LUPAN, R. Șt. (2004) Elemente de comportament organizațional. Arad: Editura Concordia.
3. ROBBINS, St. (2003) Essentials of Organizational Behavior. International Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

10. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Comunitatea angajatorilor recomandă dezvoltarea abilităților pe bază de cunoștințe, raționamente logice, convergente și divergente în domeniul comportamentului organizațional și al leadership-ului
- Comunitatea angajatorilor solicită: formarea absolvenților cu capacitatea de a oferi soluții performante de motivare și creștere a satisfacției locului de muncă pentru membrii organizației, ancorate în condițiile reale din firmele industriale; dezvoltarea comunicării interpersonale; capacitatea de a-și pune probleme și de a identifica probleme în procesele de management al resurselor umane, pe care să le și rezolve; dezvoltarea responsabilității individuale și a spiritului de lucru în echipă, cu recunoașterea rolului din cadrul echipei

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Capacitatea de a răspunde corect la un pachet de 30 de întrebări grilă bazate în totalitate pe notele de curs și pe cursul predat	Testare și notare Test grilă cu 30 de întrebări - 1 punct din oficiu + 0,3 puncte/întrebare cu răspuns(uri) corect(e)	40%
11.5 Seminar	Coerența logică, fluența, expresivitatea, forța de argumentare; Capacitatea de analiză, de interpretare personală, originalitatea, creativitatea; Gradul de asimilare a limbajului de specialitate și capacitatea de comunicare	Evaluarea analizei SWOT personale Evaluarea eseului personal introspectiv, întocmit în baza chestionarelor de autoanaliză completate la seminar Evaluarea originalității și a respectării cerințelor privind proiectarea unui joc pe o temă dată (Gamification)	60%

11.8 Standard minim de performanță

- Nota 5 se acordă dacă studentul a răspuns corect și complet la minimum 12 de întrebări din testul grilă, iar activitatea la seminar i-a fost notată cu minim 5.
- Standardul minim de performanță pentru testul grilă constă din cunoașterea conceptelor de grupuri organizaționale, muncă în echipă, comunicare organizațională, leadership, putere și politică organizațională, managementul conflictelor și negociere, a fundamentelor comportamentului de grup, teoriilor comportamentale, respectiv a nivelurilor leadership-ului.
- Standardul minim de performanță pentru seminar presupune cel puțin predarea analizei SWOT personale, a eseului introspectiv și participarea la susținerea proiectului de Gamification.

Data completării	Titular de curs	Titular seminar
____/____/_____	***Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu***	***Conf.dr.ing., ec. Gabriela Lobonțiu***
	_____	_____

Data avizării în Consiliul Departamentului

____/____/_____

Director de Departament
Conf.dr.ing. Mihai Bănică

_____

Data aprobării în Consiliul Facultății

Decan
Conf.dr.ing. Olivian Chiver

____/____/_____

_____

str. Dr. Victor Babeş nr. 62A, 430083 Baia Mare, România
tel. +40-262-218-922, fax +40-262-276-153
http://www.utcluj.ro